

# Contrato de acesso à Internet Pré-Pago Tennet

Condições Gerais de prestação do Serviço de Acesso à Internet VIA RÁDIO. A Tennet serviços multimídia, pessoa jurídica, CNPJ: 06-093837/0001-09, com sede no Sítio Arranca Capim, sn, Cep: 36316-000, Minas Geras - Brasil.

## OBJETO

As presentes Condições Gerais destinam-se a estabelecer os termos e as condições por que se regerá a prestação de serviço multimídia, Acessos de Internet via rádio tecnologia airmax ubiquiti, alcance de até 5km com visada perfeita

## DEFINIÇÕES

Para efeitos deste contrato os termos abaixo indicados assumem o seguinte significado:

Wireless tennet -serviço à Internet sem fios, que permite o acesso em banda larga , via rádio até uma distância de 5KM com antena externa.

O plano contratado pelo cliente poderá sofrer alterações devido a barreiras tais como árvores, prédios, cercas e demais obstruções da passagem de frenal de transmissão e recepção.

## CONDIÇÕES DE ADESÃO AO SERVIÇO

A prestação do Serviço tem como requisito que o equipamento do Cliente esteja em perfeito funcionamento e seja compatível com a tecnologia airmax,.

A utilização do Serviço implica o conhecimento e aceitação do disposto nas presentes Condições Gerais de Prestação do Serviço;

O Cliente é responsável pela veracidade, fidelidade e completude dos dados indicados quando aceita o Serviço, tais como esta ciente que o equipamento e de sua inteira responsabilidade, sendo a Tennet livre de responsabilidade de manutenção por queima ou mau uso do equipamento.

## INSTALAÇÃO

A compra do equipamento poderá ser feita pelo cliente diretamente com a Tennet ou em lojas de escolha do cliente, sendo que quando feita compra pela Tennet, será efetuada a instalação e o cliente terá garantia de 5 dias após a instalação, após 5 dias da instalação o cliente passará ser totalmente responsável por qualquer problema na instalação ou no equipamento, pois a Tennet não dá garantia por se tratar de um equipamento muito sensível e descargas atmosféricas e quedas de energia.

## MANUTENÇÃO

O atendimento será feito inicialmente por telefone, se for necessário visita técnica será cobrada

taxa de deslocamento de acordo com os quilômetros rodados da central até a residência do cliente (ida e volta), e em caso de queima de equipamentos o cliente será informado do valor de reposição e possíveis meios de compra e pagamentos.

### **ACESSO AO SERVIÇO**

A Tenet presta o Serviço por ppoe, através dos repetidores instalados nas cidades de todo território de cobertura

O Cliente compromete-se a utilizar o Serviço, identificando-se sempre no acesso ao mesmo, de acordo com os elementos de identificação que lhe tenham sido atribuídos;

O Cliente compromete-se igualmente, durante a utilização do Serviço, a observar todas as disposições legais aplicáveis, vedado a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes;

Não serão permitidos acessos, simultâneos, à Internet, via o Serviço, com o mesmo Nome do Usuário e Senha de Acesso;

Não será disponibilizado o serviço de caixa de correio eletrônico, bem como a utilização de caixas de correios para fins publicitários, via o Serviço, são vedados ao Cliente;

O serviço de apoio ao Cliente está disponível no número (32) 33742218, (32) 999252627 ou através do whatsapp (32) 99252627.

A Tenet não é responsável por lucros cessantes ou outros danos que o cliente venha sofrer ou perder em decorrência de quando estiver ligados diretamente aos fatos:

Impossíveis de prever;

Por culpa do cliente;

Por questões de segurança de configuração de Rede.

A rede Tenet é suportada sobre (ppoe) radios (mac) que se encontra configurada de forma a permitir a melhor utilização do serviço por parte do utilizador, mantendo segurança do serviço e do utilizador.

### **REPARAÇÃO DE INFRA-ESTRUTURAS E MANUTENÇÃO DO SERVIÇO**

A Tenet assegura a conservação e reparação das infra-estruturas e dos materiais e equipamentos de sua propriedade utilizados na prestação do Serviço;

Caso o Cliente detecte qualquer avaria ou falha no funcionamento do Serviço, deverá informar de imediato, a Tenet, devendo para o efeito constata-la através do endereço de correio eletrônico suporte@ten.net.br ou ligar para o número (32) 33742218 em horário comercial, disponível de segunda a sexta-feira das 8:00 as 18:00 horas.

## **NÍVEL DE QUALIDADE DE SERVIÇO**

O serviço é prestado de forma regular e contínua, assegurando a Tennet o seguinte nível de qualidade de serviço: Tempo máximo necessário para reposição do serviço – 48 horas.

## **ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS**

A Tennet poderá alterar as Condições Gerais de Prestação do Serviço, bem como seus requisitos, que delas fazem parte.

## **DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Cliente expressamente reconhece e aceita que o texto, software, música, som, fotografias, vídeo, gráficos ou qualquer outro material a que o Cliente tenha acesso através do Serviço são protegidos nacional e internacionalmente pelas disposições aplicáveis em matéria de direitos de autor e de propriedade industrial e intelectual, pelo que qualquer utilização desses materiais só poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respectivos titulares.

## **COMPENSAÇÃO**

Em caso de interrupção do Serviço, por motivo imputável a Tennet por um período superior a 48 horas, sobre o preço do Serviço Pré-Pago, será efetuado um desconto de valor correspondente à duração da interrupção;

A tennet Comércio e Serviços Ltda não assume quaisquer responsabilidades por interrupção do Serviço, qualquer que seja a sua duração, devido a fato imputável ao Cliente ou qualquer tipo de defeito a avaria no equipamento do qual não seja de sua propriedade.

## **RESPONSABILIDADE**

A Tennet não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do descumprimento ou cumprimento defeituoso do presente contrato quando tal descumprimento ou cumprimento defeituoso não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) danos causados por culpa do Cliente ou de terceiros, (ii) que resultem do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas ou (iii) que resultem da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações ou outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela Tennet que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas ao abrigo do presente contrato;

O Cliente expressamente reconhece e aceita que a Tennet se limita em exclusivo a prestar o Serviço, não sendo a mesma responsável pelo conteúdo da informação ou de quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, nem de fatos ou circunstâncias que evidenciem ilegalidade das mesmas;

A Tennet não é responsável pela segurança da informação que o Cliente transmite através do

Serviço, nem pela exatidão e integridade de toda a informação obtida através do mesmo;

O Cliente não pode atacar, ainda que de forma apenas tentada, a rede ou os sistemas da tennet ou de terceiros, nem utilizar ilicitamente recursos de sistemas de terceiros, nomeadamente por meios como mail bombing, hacking, obtenção de acesso root, tsunami, flood bots, nuke, flash, packet sniffers e flood pings;

A Tennet não será responsável por danos (diretos e/ou lucros cessantes) sofridos pelo Cliente causados por ataques, via o Serviço, à rede ou aos sistemas do Cliente, que não lhe sejam imputáveis;

O Cliente reconhece que há riscos de interferência ao nível da segurança, privacidade e confidencialidade dos dados, inerentes às tecnologias Airmax. A tennet não será responsável por estas interferências e suas eventuais conseqüências, sempre que as mesmas não lhe sejam imputáveis;

O Cliente expressamente reconhece e aceita que a Tennet não é responsável pelos danos e prejuízos que resultem da utilização não autorizada do Serviço, incluindo quando tal utilização seja imputável ao Cliente, nomeadamente quando este não proceda à instalação do software adequado para proteger o acesso ao Serviço.

#### **DADOS PESSOAIS**

Os dados resultantes da utilização dos Serviços serão tratados nos termos permitidos por lei;

Como os Serviços são parcialmente transmitidos numa rede aberta - Internet – os seus dados pessoais podem circular na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados, devendo o usuário se valer de todos os meios de segurança na utilização de dados pessoais no movimento de utilização do serviço.

#### **RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

Sem prejuízo do recurso judiciais ou e às entidades responsáveis pela defesa dos direitos dos consumidores, o Cliente pode submeter quaisquer conflitos emergentes do contrato, aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da Tennet de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis ao Serviço;

As reclamações do Cliente deverão ser apresentadas, no prazo máximo de 15 dias, contados a partir do conhecimento Tennet que deverá decidir a reclamação e notificar o Cliente no prazo máximo de 30 dias, a contar da data da sua recepção.

#### **LEI E FORO COMPETENTE**

O presente contrato rege-se pela lei de telecomunicações e demais legislação complementar aplicável, foro São João Del Rei, Minas Herais.

## **APROVAÇÃO**

As presentes condições gerais foram aprovadas pela ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações.

### **ANEXO I**

Requisitos de Equipamento para aceder ao Serviço:

PC portátil, PDA ou outro tipo de equipamento desde que compatível com a tecnologia Wi-Fi;

No caso de ter equipamento não compatível com a tecnologia Wi-Fi, possuir uma placa PCMCIA ou um interface wireless compatível com o standard da família 802.11;

Ter instalado algum navegador de internet, exemplo: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari, dentre outros que façam o mesmo serviço;

Permitir o Protocolo de transmissão TCP/IP

### **ANEXO II**

Regras Específicas de Utilização do Serviço

Segurança de Rede e Sistemas

Não é permitido ao utilizador a violação (ou tentativa de violação) de qualquer sistema de autenticação ou segurança que proteja contas de acesso, servidores, serviços ou redes. Nos casos de violação incluem-se, nomeadamente:

Acessos não autorizados a dados alheios (quebra de privacidade);

Pesquisa não autorizada de vulnerabilidades em servidores, serviços ou redes, nomeadamente fazer detecção sistemática de resposta a serviços (Scan);

Entrada ou tentativa de entrada em máquinas sem autorização expressa dos responsáveis (Break In);

Não é permitido ao utilizador interferir intencionalmente no bom funcionamento de servidores, serviços ou redes.

São João Del Rei , Minas Gerais, 01/10/2020

Assinatura cliente pré-pago

x-----